

Regulamin sklepu internetowego airsuspension.pl

1. Właścicielem sklepu Internetowego jest firma:
AS Air – Suspension s.c. Kamil Maliszewski Tomasz Paprotny
Pogalewo Małe 27a, 56-120 Brzeg Dolny
NIP 9880293446, REGON: 022168811

Warsztat:

AS Air – Suspension s.c. Kamil Maliszewski Tomasz Paprotny
Ul. Kolejowa 28, 55-300 Środa Śląska
Tel. 785406742, 790757272
www.airsuspension.pl

2. Zamówienia w sklepie można składać:
Sklep internetowy – www.airsuspension.pl
E-mailowo - as_airsuspension@wp.pl, airsuspension@wp.pl
Telefonicznie - 785406742, 790757272, 695030644.

Godziny otwarcia

poniedziałek – piątek -	08:00–16:00
Sobota -	09:00–14:00 (po wcześniejszym kontakcie telefonicznym)
Niedziela -	zamknięte

3. Zamówienia można składać 24 godziny na dobę przez cały rok w sklepie internetowym oraz e-mailowo, natomiast zamówienia telefoniczne należy składać w godzinach otwarcia sklepu.
4. Zamówienia złożone w sklepie internetowym będzie wysłane niezwłocznie.
5. Zamówienia złożone po godzinie 14, w soboty, niedziele oraz dni ustawowo wolne od pracy będą realizowane następnego dnia roboczego.
6. W przypadku uzgodnienia telefonicznego zamówienia złożone po godzinie 14 mogą być zrealizowane tego samego dnia.
7. Złożone zamówienia w każdej chwili można anulować. Należy poinformować sprzedawcę e-mailowo bądź telefonicznie wówczas nie będzie realizowana wysyłka towaru.
8. Firma AS Air-Suspension, zastrzega sobie prawo do możliwości anulowania zamówienia. Zamawiający zostanie poinformowany o anulowaniu zamówienia.
9. Ceny wszystkich towarów w sklepie wyrażone z w polskich złotych, zawierające podatek VAT – 23%.

10. Zamówiony towar wysyłany jest pod wskazany adres firmą kurierską DPD, bądź na życzenie klienta wysłany będzie innym przewoźnikiem, w ramach możliwości. O zmianie formy wysyłki proszę poinformować sprzedającego, poprzez zapis informacji w uwagach.
11. Do każdej przesyłki dołączone jest potwierdzenie zakupu, faktura VAT lub paragon, który stanowi gwarancję.
12. Wszystkie produkty zakupione w naszym sklepie objęte są gwarancją. Gwarancja na nowe produkty wynosi 24 miesiące natomiast na produkty regenerowane wynosi 12 miesięcy od daty zakupu. W przypadku zakupu na f-vat okres gwarancji ulega skróceniu do 12 miesięcy. Sklep airsuspension.pl nie ponosi odpowiedzialności za wady z tytułu rękojmi w przypadku sprzedaży dla firm.
13. Należność za zamówiony towar Zamawiający można uregulować w następujący sposób:
 - płatność przy odbiorze
 - przedpłata (przelew na konto)

AS Air – Suspension s.c. Kamil Maliszewski Tomasz Paprotny
Pogalewo Małe 27a, 56-120 Brzeg Dolny
Numer konta: 48 1090 2460 0000 0001 2140 9774, Santander Bank Polska
Numer konta, 07 1020 5242 0000 2802 0497 9441, PKO Bank Polski

14. Procedura reklamacyjna:

Sprzedający rozpoznaje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania w prawidłowej postaci.

Kupujący może składać Sprzedawcy reklamacje pod adresem: as_airsuspension@wp.pl, lub w formie pisemnej na adres Sprzedawcy.

Poprawnie złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej:
imię, nazwisko, adres, adres e-mail Kupującego, datę zawarcia Umowy stanowiącej podstawę reklamacji, przedmiot reklamacji, ze wskazaniem żądania Kupującego, wszelkie okoliczności uzasadniające reklamację. Kupujący ma obowiązek przesłania do sprzedającego reklamowanej części na swój koszt.
15. Prawo konsumenta do odstąpienia od umowy:

W ciągu 14 dni od otrzymania nabytej rzeczy lub – w przypadku usług - zawarcia umowy, Kupujący może odstąpić od umowy bez podawania jakiegokolwiek przyczyny. W takim przypadku Sprzedający zwróci wszystkie otrzymane od Kupującego płatności. W przypadku odstąpienia od Umowy Sprzedawca nie ponosi kosztu odesłania Towaru.

16. Płatności:

Przy przedpłacie należność za zamówienie internetowe należy uregulować przelewem na konto.

Dane do tradycyjnego przelewu:

AS Air – Suspension s.c. Kamil Maliszewski Tomasz Paprotny

Pogalewo Małe 27a, 56-120 Brzeg Dolny

Numer konta: 48 1090 2460 0000 0001 2140 9774, Santander Bank Polska

Numer konta, 07 1020 5242 0000 2802 0497 9441, PKO Bank Polski

W tytule przelewu należy podać numer zamówienia, który jest wyświetlany po złożeniu zamówienia w sklepie internetowym.

17. W przypadku płatności przy odbiorze Kupujący reguluje należność gotówką podczas dostarczeniu towaru.
18. Oferta sklepu jest ważna na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Wysyłki do UE są możliwe po wcześniejszym kontakcie drogą telefoniczną bądź poprzez e-mail.
19. Firma AS Air – Suspension s.c. Kamil Maliszewski Tomasz Paprotny zobowiązuje się do ochrony danych osobowych zgodnie z ustawą "O ochronie danych osobowych".
20. Sklep Internetowy oświadcza, iż jest administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. z 2002r Nr 101, poz. 926 ze zm.; dalej: Ustawa) i że spełnia wszystkie wymogi przewidziane przez Ustawę.
21. Wszystkie znajdujące się w serwisie znaki towarowe i nazwy firm, zostały użyte jedynie w celu informacyjnym i są wyłączną własnością tychże firm.
22. Informacje zawarte na tej stronie stanowią własność intelektualną firmy AS Air – Suspension s.c. Kamil Maliszewski Tomasz Paprotny. Dotyczy to zarówno tekstów jak i grafik sklepu. Wszelkie próby kopiowania zdjęć oraz tekstów z niniejszego serwisu bez zgody firmy AS Air – Suspension s.c. Kamil Maliszewski Tomasz Paprotny są zabronione i będą traktowane jako łamanie prawa.

POLITYKA PRYWATNOŚCI

I. Postanowienia ogólne

1. Polityka prywatności określa, jak zbierane, przetwarzane i przechowywane są dane osobowe Użytkowników niezbędne do świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem serwisu internetowego www.airsuspension.pl, zwanej sklepem internetowym.
2. Sklep internetowy zbiera wyłącznie dane osobowe niezbędne do sprzedaży produktów w nim oferowanych.
3. Dane osobowe zbierane za pośrednictwem sklepu internetowego są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej RODO) oraz ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r.

II. Administrator danych

Administratorem danych osobowych zbieranych poprzez sklep internetowy jest AS Air – Suspension s.c. Kamil Maliszewski Tomasz Paprotny, adres: Pogalewo Małe 27a, 56-120 Brzeg Dolny, NIP: 9880293446, REGON: 022168811, adres poczty elektronicznej: as_airsuspension@wp.pl, airsuspension@wp.pl (dalej: Administrator).

III. Podstawa przetwarzania danych osobowych

Korzystanie ze Sklepu Internetowego, zawieranie umów o świadczenie usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Sklepu Internetowego lub zawieranie umów sprzedaży produktów, z czym wiąże się konieczność podania danych osobowych, jest całkowicie dobrowolne. Osoba, której dane dotyczą, samodzielnie decyduje, czy chce rozpocząć korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę lub zawrzeć umowę sprzedaży produktu zgodnie z Regulaminem.

Zgodnie z art. 23 ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (Dz. U. Nr 133, poz. 883 ze zm.) przetwarzanie danych jest dopuszczalne m.in. gdy:

- osoba, której dane dotyczą, wyrazi na to zgodę, chyba że chodzi o usunięcie dotyczących jej danych.
- jest to konieczne do realizacji umowy, gdy osoba, której dane dotyczą, jest jej stroną lub gdy jest to niezbędne do podjęcia działań przed zawarciem umowy na żądanie osoby, której dane dotyczą.
- dla celów marketingu produktów oferowanych przez Sklep internetowego.
- do celów informacyjnych związanych z technicznym działaniem sklepu Internetowego np. jego wyłączeniem lub zmianami.
- do prawidłowego realizowania procedury reklamacyjnej.

Przetwarzanie danych osobowych przez Administratora odbywa się zawsze w ramach podstaw dopuszczalności ich przetwarzania. Przetwarzanie danych będzie miało związek z realizacją umowy lub konieczności podjęcia działań przed zawarciem umowy na żądanie osoby, której dane dotyczą. Dodatkowo przed zawarciem umów o świadczenie usług drogą elektroniczną dostępnych za pośrednictwem Sklepu przyszły Usługobiorca jest informowany o konieczności akceptacji Regulaminu.

IV. Rodzaj przetwarzanych danych osobowych

Administrator może przetwarzać dane osobowe Użytkownika: imię i nazwisko, adres zamieszkania, adres wysyłki, adres e-mail, numer telefonu, NIP.

V. Okres przetwarzania danych osobowych

Dane osobowe Użytkowników będą przetwarzane przez okres:

- gdy podstawą przetwarzania danych jest wykonanie umowy – do momentu przedawnienia roszczeń po jej wykonaniu,
- gdy podstawą przetwarzania danych jest zgoda – do momentu jej odwołania, a po odwołaniu zgody do przedawnienia roszczeń.

VI. Udostępnianie danych osobowych

Dane osobowe Użytkowników mogą być przekazywane: podmiotom powiązanim z Administratorem, jego podwykonawcom, podmiotom współpracującym z Administratorem np. firmom obsługującym e-płatności, firmom świadczącym usługi kurierskie/pocztowe, kancelariom prawnym.

Dane osobowe Użytkowników nie będą przekazywane poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG).

VII. Prawa Użytkowników

Użytkownik sklepu internetowego ma prawo do: dostępu do treści swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, cofnięcia zgody w każdej chwili (co nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego w oparciu o zgodę przed jej cofnięciem).

Zgłoszenie o wystąpieniu przez Użytkownika z uprawnieniem wynikającym z wymienionych praw należy przesłać na adres as_airsuspension@wp.pl bądź airsuspension@wp.pl.

Użytkownik ma prawo złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uzna, że przetwarzanie narusza jego prawa i wolności (RODO).

VIII. Pliki cookies

Serwis zbiera informacje za pomocą plików cookies – sesyjnych, stałych i podmiotów zewnętrznych.

Zbieranie plików cookies wspiera poprawne świadczenie usług w Serwisie i służy celom statystycznym.

Użytkownik może określić zakres dostępu plików cookies do swojego urządzenia w ustawieniach przeglądarki.

IX. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

Dane Użytkowników nie mogą być przetwarzane w zautomatyzowany sposób tak, że na skutek tego mogłyby zapaść wobec nich jakiegokolwiek decyzje.

Dane Użytkowników mogą być profilowane celem dostosowania treści i personalizacji oferty po wyrażeniu przez nich zgody.

X. Postanowienia końcowe

Administrator ma prawo do wprowadzenia zmian w Polityce prywatności, przy czym prawa Użytkowników nie zostaną ograniczone.

Informacja o wprowadzonych zmianach pojawi się w formie komunikatu dostępnego w Serwisie.

W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Polityce prywatności obowiązują przepisy RODO i przepisy prawa polskiego.

Do danych osobowych zbieranych przez Sklep Internetowy mają bezpośredni dostęp jedynie uprawnieni pracownicy Sklepu Internetowego.